



Kindercentrum Wijsneus

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

2024

Dagopvang (KDV) en Buitenschoolse Opvang (BSO)

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	3
1.1	Introductie	3
2	Missie en visie	3
3	Grote risico's	4
3.1	Fysieke veiligheid	5
3.2	Sociale veiligheid	5
3.3	Gezondheid	6
4	Omgang met kleine risico's	7
5	Risico-inventarisatie	8
5.1	Grensoverschrijdend gedrag	8
5.2	Vierogenprincipe	9
5.3	Achterwachtregeling	9
6	EHBO regeling	10
6.1	Beleidscyclus	10
6.2	Plan van aanpak	11
6.3	Welke maatregelen worden er genomen	11
6.4	Hoe worden maatregelen geëvalueerd	11
7	Communicatie en afstemming intern en extern	11
8	Ondersteuning en melding van klachten	12
	Bijlage 1: Plan van Aanpak – Risico-inventarisatie	13
	Bijlage 2: afspraken met kinderen rondom kleine risico's	26

1 Inleiding

1.1 Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kindercentrum Wijsneus. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 mei 2023. Dit beleidsplan is tot stand gekomen door middel van gesprekken tussen medewerkers, ouders en professionals.

De houder van het KDV en BSO is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Tijdens de dagelijkse werkoverleggen hebben deze onderwerpen hoge prioriteit. Een keer per jaar wordt dit beleidsplan herzien. Mochten er gedurende het jaar aanpassingen nodig zijn, dan worden deze uiteraard direct uitgevoerd.

2 Missie en visie

Missie Kindercentrum Wijsneus

Kindercentrum Wijsneus biedt een passend aanbod voor kinderen van 0 tot 13 jaar, in een veilig en stimulerend pedagogisch klimaat, waarin ieder kind de ruimte krijgt zich optimaal te ontwikkelen op fysiek, sociaal, emotioneel en intellectueel niveau. Voor ouders is onze opvang een laagdrempelige voorziening waar opvoedings uitwisseling plaatsvindt. Wij hebben 2 (stam)groepen op onze kinderopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar en een buitenschoolse opvang groep voor kinderen van 4 tot 13 jaar.

Visie Kindercentrum Wijsneus

Het is belangrijk dat kinderen evenwichtige, sociale, zelfstandige personen worden die een goed gevoel van eigenwaarde hebben. Kindercentrum Wijsneus werkt vanuit die visie en kan een eigen belangrijke bijdrage leveren. Het worden van een evenwichtig mens heeft te maken met het verwerven van zelfstandigheid, sociale omgang en een goed gevoel voor eigenwaarde. Onze bijdrage aan hieraan bestaat uit het volgende:

Het sociale aspect wordt gestimuleerd door:

- Het geven van het goede voorbeeld en voorbeeld gedrag
- Het positief benaderen
- Het stimuleren van samen delen en samen spelen
- Leren overleggen en compromissen sluiten
- Leren dat kinderen een keuze hebben, door te leren dat ze ook "nee" mogen zeggen.

De zelfstandigheid wordt bevorderd door:

- Opdrachtjes te geven.
- Te laten helpen.
- Zelf de gebruikte beker, bord, bestel, stoel/kruk etc. weg te zetten, op te ruimen, leren zelf de jas aan te doen, kortom zelfredzaamheid bijbrengen.

- Te stimuleren om dingen zelf te doen en daarna pas te helpen als het niet lukt.

Het gevoel voor eigenwaarde wordt bevorderd door:

- Te laten merken dat resultaten niet het belangrijkste zijn, maar dat plezier in wat het kind doet voorop staat.
- Een kind stimuleren in wat het kan, eruit proberen te halen wat erin zit.
- Te complimenteren.

Spelen, ontwikkelen en ontmoeten

Ons kindercentrum is voor kinderen een plek waar ze spelen, ontmoeten en ontwikkelen. Door te spelen in nabijheid van en samen te zijn met andere kinderen, ontmoeten ze anderen en leren daarvan. Door ontmoeten en spelen, ontwikkelen kinderen zich. Het is een plek waar kinderen kennismaken met nieuw spel en spel materiaal. Ze komen daarnaast vaak voor het eerst in aanraking met leeftijdsgenootjes. Het verblijven in een groep maakt dat kinderen, onder leiding van een leidster, leren van en met elkaar. Onze opvang stelt eisen aan kinderen, maar werkt nadrukkelijk niet toe naar vastgelegde eindtermen. Een voortvloeisel van het samenbrengen van jonge kinderen is dat ouders met jonge kinderen elkaar ontmoeten. Ze hebben daardoor contact en kunnen onderling informatie uitwisselen.

Wisselwerking kind en omgeving

Een kind dat onze opvang bezoekt is niet meer blanco. Afhankelijk van de leeftijd, draagt het al een bagage aan ervaringen met zich mee, waardoor het gedeeltelijk al is gevormd. In principe heeft ieder kind een drang om te leren en te ontdekken. De omgeving is daarbij een stimulerende factor en kan richting geven aan de ontwikkeling. Met andere woorden, tussen kind en omgeving is sprake van een wisselwerking. Daarom wordt op onze opvang een omgeving gecreëerd waarin een kind zich veilig, geborgen en vertrouwd voelt. Pas dan kan een kind positieve ervaringen opdoen om van te leren.

Die veilige, geborgen en vertrouwde omgeving wordt gecreëerd door:

- Een kind vrijheid te bieden, waardoor het een eigen plek binnen de groep kan zoeken en vrij kan spelen.
- Het hanteren van een structuur in de dagdelen, waardoor kinderen weten wat hen te wachten staat.
- De groep en groepsruimte een herkenbare plek te laten zijn voor de kinderen. Dit betekent dat er gewerkt wordt met een vaste groepsindeling en een vaste leidster op de groep.
- De kinderen zodanig te benaderen dat ze het gevoel krijgen dat ze er mogen zijn. Dit wordt tot uiting gebracht door het geven van aandacht, een positieve benadering, het geven van complimenten en hulp daar waar nodig.
- Een kind proberen te begrijpen, waarbij contact met de ouders over het kind van essentieel belang is.

3 Grote risico's

We hebben de risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid uitgewerkt in een risicoplan. Deze is terug te vinden in **bijlage 1: Plan van Aanpak – Risico-inventarisatie**.

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën: fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige

risico's verwijzen we naar bijlage **bijlage 1: Plan van Aanpak – Risico-inventarisatie**, waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die begin 2023 door ons is uitgevoerd.

3.1 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen van hoogte. Kinderen kunnen op de kasten klimmen of van de trap vallen. Verder zijn er geen risico-factoren rondom grote hoogtes aanwezig. Genomen maatregelen zijn:
 - Leidsters letten actief op of kinderen op kasten klimmen en de trap bij het kdv is afgesloten door middel van een traphekje. Met de kinderen wordt de regel om niet te klimmen op meubels regelmatig besproken.
- Verstikking. Kinderen kunnen stikken in losliggend (klein) speelgoed, en/of fruit. Genomen maatregelen zijn:
 - Speelgoed wordt dagelijks gecontroleerd op kwaliteit, ook wordt er dagelijks gekeken naar losliggend speelgoed.
 - Tijdens het fruit eten wordt er actief gelet op verstikkingsgevaarlijk fruit – zoals druiven, cherry tomaten, etc. Deze worden in principe niet geserveerd op onze kinderdagopvang. Wanneer ouders dit wel meegeven, worden deze in kleine stukjes gesneden. Dit bespreken wij met ouders tijdens het intakegesprek.
- Vergiftiging. Kinderen kunnen schoonmaakmiddelen innemen. Genomen maatregelen zijn:
 - Schoonmaken gebeurt, op kleine opruimwerkzaamheden na, als de kinderen niet aanwezig zijn.
 - Schoonmaakartikelen worden opgeruimd in de keuken in een afgesloten kast.
- Verbranding. Kinderen kunnen zich branden aan thee van pedagogisch medewerkers. Genomen maatregelen zijn:
 - Leidsters drinken thee met koud water, waardoor de temperatuur dusdanig zakt.
- Verdrinking. Rondom de locatie is geen water aanwezig. Genomen maatregelen zijn:
 - Het plein is afgesloten door middel van een hek.

3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag. Onder grensoverschrijdend gedrag wordt hier verstaan: pesten, seksuele intimidatie, fysiek geweld en agressie. Genomen maatregelen zijn:
 - Dergelijk ongewenst gedrag wordt besproken tijdens het werkoverleg. Wanneer ouders hieraan schuldig zijn wordt de betreffende ouder aangesproken en als het nodig is, worden er maatregelen getroffen.
- Kindermishandeling. Genomen maatregelen zijn:
 - Kindercentrum Wijsneus werkt met het vierogenprincipe. Doel van de maatregel is het voorkomen van situaties waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik en/of (fysiek) geweld bij kinderen. Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht.
 - Gedurende de dag zijn er twee leidsters op de groep. Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de leidsters ook ouders aanwezig. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar vaak even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen.
 - De ruimtes van het KDV grenzen aan elkaar en zijn 'open'. De ruimtes van de BSO boven grenzen ook aan elkaar. Er zijn veel ramen. Men kijkt en loopt makkelijk bij elkaar binnen.

- De ruimtes hebben een toegangsdeur die open staat; de commode bevindt zich op de groep. De wc voor de kleintjes is in de natte ruimte in de gang. Deze ruimte is open en heeft geen deur, zodat leidsters altijd met elkaar in contact staan.
- Ook zorgen we met elkaar voor een open aanspreekcultuur: als je gevoel zegt dat iets niet klopt, zeg je er wat van. Ongeacht het aantal kinderen op de groep, streven wij ernaar dat er altijd 2 leidsters in het pand aanwezig zijn.
- Vermissing. Een kind kan weglopen van de groep. Genomen maatregelen zijn:
 - Het afgesloten plein heeft een hek met een speciale sluiting welke heel moeilijk is om open te maken voor kinderen.

3.3 Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's: zie **bijlage 1: Plan van Aanpak – Risico-inventarisatie**.

Roken

Er geldt een rookverbod in en rond het gehele pand. Er wordt nooit gerookt waar de kinderen bij zijn. Het is voor pedagogisch medewerkers enkel toegestaan te roken in hun pauze of voor of na werktijd op plekken waar geen kinderen zijn of komen. Ook moet roken buiten het zicht van kinderen gebeuren buiten het hek.

Overdragen van bacteriën

Bacteriën worden in de meeste gevallen via de handen overgedragen. Zowel voor kinderen als pedagogisch medewerkers is regelmatig handen wassen dus noodzakelijk. Het is belangrijk om handen te wassen op de volgende momenten:

- Voor het aanraken, klaarmaken en geven van eten.
- Voor en na het aanbrengen van zalf of crème of het verzorgen van wonden.
- Na toiletgebruik / billen afvegen / verschonen. Hierbij worden de kinderen die zelf naar het toilet gaan ondersteund door een poster met daarop de stappen van het effectief handen wassen. Ook kan een van de leidsters er nog expliciet naar vragen - vooral als kinderen net starten met zelfstandig naar het toilet gaan.
- Na het contact met lichaamsvocht zoals speeksel en snot, braaksel, urine/ontlasting, wondvocht of bloed.
- Na hoesten, niezen en snuiten.
- Na het buiten spelen.
- Na contact met vuile was, textiel, afwas, afval of de afvalbak.
- Na het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden.

Handen wassen doen we op de volgende manier:

1. Gebruik stromend water.
2. Maak de handen nat en doe er vloeibare zeep op.
3. Wrijf de handen (gedurende 10 seconden) over elkaar en verdeel de zeep en het water.
4. Spoel het met stromend water weer af.
5. Maak de handen droog met een (papieren) handdoek.

Handen wassen en voorkoming van kruisbesmetting

Op beide groepen en op de bso verdieping is een keukenblok aanwezig waar de handen gewassen kunnen en mogen worden door personeel en de kinderen. Hier mag geen voedsel of voeding bereid worden. Al het eten en drinken wordt bereid in de keuken op de gang. Hier mogen geen handen gewassen worden ter voorkoming van kruisbesmetting.

Verspreiden ziektekiemen door niezen en hoesten

Door niezen en hoesten kunnen ziektekiemen verspreid worden. Daarom is het belangrijk dat zowel kinderen als pedagogisch medewerkers de risico's van het overbrengen van deze ziektekiemen beperken. Dit kan door de volgende aanwijzingen in acht te nemen:

- Hoest of nies niet in de richting van een ander.
- Houd tijdens het hoesten of niezen de binnenkant van de elleboog voor de mond.
- Was de handen na hoesten, niezen of neus afvegen
- Snottebellen bij kinderen worden direct afgeveegd. Dit om te voorkomen dat deze verspreid worden tijdens het spelen. Gebruik altijd tissues (1 per kind) en gooi deze direct na gebruik weg.

Allergieën

Kinderen kunnen in aanraking komen met allergieën via de stoffering van de ruimtes. Om dit te voorkomen hebben we gekozen voor gladde vloeren. Daarnaast gebruiken we zo min mogelijk vloerkleden en zijn de stoffen op de groep goed wasbaar. Er mogen geen verkregen spullen in gebruik worden genomen welke niet te wassen zijn op 60°C.

Kinderen kunnen ook allergisch zijn voor bepaalde etenswaren. Om te voorkomen dat deze allergieën opspelen is er een allergenenlijst aanwezig op de groep waarnaar leidsters handelen. Zij weten welke mentorkinderen een allergie hebben en wijzen hun collega's hierop. Traktaties en ander eten wordt gecontroleerd op allergenen.

Het verzorgen van wonden

Wonden en blaasjes zijn broeinesten voor bacteriën. Bij het verzorgen van de wonden houden we rekening met de volgende punten.

- Het wondvocht wordt gedept voordat het gaat lekken.
- Wondjes worden afgedekt met een pleister of steriel gaasje.
- Als materialen verontreinigd zijn met het wondvocht, worden deze direct met reinigingsmiddel schoongemaakt (op iedere groep is een flesje reinigingsalcohol aanwezig).
- Handen worden na verzorging en aanraking van wonden gewassen (ook van kinderen die hiermee in aanraking zijn geweest).

Giftige stoffen

Kinderen kunnen in aanraking komen met giftige stoffen, dit kan grote gevolgen hebben voor de gezondheid. Om dit te voorkomen gaan we als volgt om met giftige stoffen:

- Lotions, alcohol en schoonmaakmiddelen staan achter gesloten deuren en worden zo min mogelijk gebruikt als de kinderen er zijn. Als ze wel worden gebruikt, dan gebeurt dit op een veilige manier en worden de middelen na gebruik direct weer hoog weggezet.
- Sigaretten vallen ook in de categorie giftige stoffen. Wij hebben een anti-rookbeleid. Als leidsters of invallers toch roken, dan moet dit op de afgesproken plaatsen gebeuren EN sigaretten moeten altijd op een afgesloten, voor de kinderen onbereikbare plek, opgeborgen worden.
- Toner van de printer. De kopieermachine staat in een afgesloten ruimte en de toner ligt in een kast die afgesloten is voor kinderen.

4 Omgang met kleine risico's

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van

gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalcontainers om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speel situaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie in bijlage 2: afspraken kinderen rondom kleine risico's. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschonings moment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5 Risico-inventarisatie

Wij hebben zelf een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In bijlage 1 zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals het hieruit volgende actieplan. Wij houden de risico-inventarisatie up to date door eventuele nieuwe situaties of veranderingen hierin te verwerken.

5.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moet daarom worden beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen.

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken zoveel mogelijk met een vier ogen beleid.
- Medewerkers kennen het vier ogen beleid.
- Het vier ogen beleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier ogen beleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

5.2 Vierogenprincipe

Op de opvang is het wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang of een peuteropvang gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

- Het vier ogen principe houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Gedurende de speelochtend zijn er twee leidsters op de groep. Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de leidsters ook ouders aanwezig.
- Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar vaak even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen.
- De ruimtes en de speelzaal grenzen aan elkaar en zijn 'open'. Er zijn veel ramen. Men kijkt en loopt makkelijk bij elkaar binnen.
- De ruimtes hebben een toegangsdeur die open staat;
- De comode van de babygroep bevindt zich in de leefruimte. Het wctje is in de gang. Deze ruimte heeft geen deur, zodat leidsters altijd met elkaar in contact staan.
- Ook zorgen we met elkaar voor een open aanspreekcultuur: als je gevoel zegt dat iets niet klopt, zeg je er wat van.
- Ongeacht het aantal kinderen op de groep, streven wij ernaar dat er altijd 2 leidsters in het pand aanwezig zijn.

5.3 Achterwachtregeling

Een kindercentrum dat per dag tenminste tien uur achter elkaar opvang biedt, mag maximaal gedurende drie uur (één uur na opening, één uur tussen de middag en één uur voor sluiting) minder (maar minimaal de helft) van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers inzetten. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, wordt de achterwachtregeling toegepast.

In de wet wordt de achterwachtregeling als volgt beschreven: Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachtregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

De achterwacht is een invalkracht die aan huis werkt, dus snel op de locatie aanwezig kan zijn. Verder willen wij in het kader van ouderbetrokkenheid ook ouders vragen incidenteel achterwacht te zijn. Zo betrekken wij ouders bij ons dagritme en hebben wij voldoende achterwacht mits dat nodig is.

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

D. Willaarts - 0628263649

C. Willaarts - 0623678358

6 EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke (LRK)locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:
Livis, via het Rode Kruis.

6.1 Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Wellicht zijn

er bepaalde onderwerpen die eerst nog verkend moeten worden? En wie is de verantwoordelijke voor de uitvoering van de Quick Scans?

2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Wat prettig werkt is voor iedere locatie anders.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

6.2 Plan van aanpak

6.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

Welke maatregelen worden genomen om het beleidsplan weer aan te laten sluiten bij de actuele situatie op de opvang zijn terug te vinden in de bijlage 1.

6.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we maandelijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- aankleedkussen schoonmaken met alcohol
- vingerstrips op deuren
- ombouw rondom verwarming

7 Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Een belangrijk uitgangspunt voor onze organisatie is het aanbieden van diensten van kwalitatief hoog niveau. Toch is het mogelijk dat een ouder niet tevreden is over de dienstverlening. Wij vinden het belangrijk dat de ouder ons op de hoogte stelt van de klacht. Een klacht biedt ons de mogelijkheid de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Een klacht kan mondeling of schriftelijk in worden gediend bij een van de leiders. Het is voor beide partijen het meest bevredigend de kwestie direct bespreekbaar te maken. Samen met hun wordt geprobeerd de klacht op te lossen. Wanneer na overleg de klacht niet naar tevredenheid is opgelost kan de klacht voor worden gelegd aan een externe klachtencommissie. Een ouder kan direct een klacht richten aan een onafhankelijke klachtencommissie. Ook hebben wij een interne klachtenregeling. Deze is op de groep aanwezig.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Bijlage 1: Plan van Aanpak – Risico-inventarisatie.

Naam groep: Kindercentrum Wijsneus te Woudenberg

Datum: 1-1-2024

Uitgewerkt door: Chantalle Willaarts

BINNENKOMST/ENTREE

Veiligheidsrisico	Te nemen maatregel	Geen actie nodig omdat	Uitvoeren door wie	Streefdatum	Datum realisatie	Datum evaluatie
Trap naar speelgang	Controleren of het traphekje gesloten is		leidsters		continu	
Trap van en naar BSO	Geen	gaat om grote kinderen van 4-13 jr				
Vloer: oneffenheid	Controleren of de matten goed liggen.		leidsters		dagelijks	
Vloer: natte vloer	Direct droogmaken na constatering.		leidsters		continu	
Vloer: uitglijden	Verplicht schoenen of sloffen dragen.		kinderen en leidsters		continu	
Muur	Muren controleren op oneffenheden		leidsters		continu	
Garderobe	Haakjes controleren op defecten.		leidsters		continu	
Deur: vingers	Controleren vingersafes.		leidsters		wekelijks	
Deur: glas	Controleren op gebroken glas.		leidsters		dagelijks	

Ramen	Gesloten of op beveiligingsstand.		leidsters		continu	
Verwarming		Zit een ombouw omheen.				
Verlichting		Verlichting is hoog aan het plafond bevestigd.				
Electra	Stopcontacten controleren op beveiligingskapjes, snoeren controleren.		leidsters		continu	
Schoonmaak middel	Schoonmaak middelen op afgesloten plaats hoog bewaren.		leidsters		continu	
Giftige plant		geen giftige planten aanwezig				
Giftige stoffen eten	Alle producten die giftige stoffen bevatten worden hoog en afgesloten plaats bewaard.					
Overige: kleine voorwerpen	Kleine voorwerpen veilig/hoog opbergen.		leidsters		continu	
Overige: kinderwagens	Buggy's en kinderwagens moeten in de gang blijven staan op de daarvoor		leidsters		dagelijks	

	aangewezen plek.					
Overige: ongezien naar buiten	Deuren gesloten houden.		leidsters		continu	

SPEELRUIMTE

Veiligheidsrisico	Te nemen maatregel	Geen actie nodig omdat	Uitvoeren door wie	Streefdatum	Datum realisatie	Datum evaluatie
Vloer: oneffenheid	Controleren of speelgoed-kleden goed liggen.		leidsters		dagelijks	
Vloer: gladde vloer	Verplicht schoenen of sloffen dragen.		leidsters		dagelijks	
Muren	Muren checken op oneffenheden.		leidsters		continu	
Deur: botsen	Niets op de ramen van de deuren plakken.		leidsters		continu	
Deur: glas	Controleren op gebroken glas.		leidsters		dagelijks	
Deur: vingers	Controleren vingersafes		leidsters		dagelijks	
Raam: vallen	Ramen eerste verdieping gesloten of op veiligheidsslot.		leidsters		continu	
Raam raamdecoratie	Geen losse spullen bij het raam.		leidsters		continu	
Verwarming		Alle verwarming en hebben een ombouw.				

Verlichting		Verlichting hoog aan het plafond bevestigd				
Elektra: stopcontacten	Stopcontacten controleren op stopcontact-beveiliging.		leidsters		continu	
Elektra: contact elektriciteit	snoeren controleren.		leidsters		continu	
Giftige stoffen: Giftige plant		Geen giftige planten aanwezig				
Giftige stoffen: eten	Giftige spullen hoog en afgesloten bewaren.		leidsters		continu	
Meubilair: stoten	Afgeronde hoeken of hoekbeschermers en kinderen mogen niet binnen rennen.		leidsters		continu	
Meubilair: splinters	Meubilair controleren op beschadigingen.		leidsters		continu	
Meubilair: hoge stoel	Verjaardagsstoel te gebruiken bij verjaardagen, staat op een afgesloten plek.		leidsters		continu	
Meubilair: kast	Zo min mogelijk speelgoed op kasten zetten.		leidsters		continu	
Meubilair: fietsen	Voorzichtig en rustig fietsen		leidsters		continu	

Speelgoed: kleine voorwerpen	Kleine voorwerpen afgesloten bewaren, alleen onder toezicht van een leidster gebruiken.		leidsters		continu	
Speelgoed: koordjes	Koordjes van kettingen direct verwijderen.		leidsters		continu	
Speelgoed: beschadigingen	Speelgoed controleren op beschadigingen.		leidsters		Bij het opruimen. Bij grote schoonmaak in schoolvakanties.	
Speelgoed: struikelen	Klein risico: kinderen er continu attent op maken.		leidsters		continu	
Verbranding: lucifers/aanstekers	Lucifers en aanstekers hoog en afgesloten bewaren.		leidsters		continu	
Verbranding: warmwaterkraan		Geen kraan aanwezig.				
Verbranding: thee	Thee hoog wegzetten en koud water toevoegen.		leidsters		continu	
Overige: botsen						
Overige: gebeten door insecten	Allergie medicijnen aanwezig in afgesloten ruimte. Allergie verklaring aanwezig op		leidsters		wanneer nodig	

	de groep.					
Overige: in eten stikken	Vooraf controleren of eten geschikt is voor kinderen en niet lopen tijdens het eten.		leidsters		continu	

BUITENRUIMTE/OMGEVING

Veiligheidsrisico	Te nemen maatregel	Geen actie nodig omdat	Uitvoeren door wie	Streefdatum	Datum realisatie	Datum evaluatie
Speeltoestel: koort/ketting						
Speeltoestel: zwerfvuil zandbak	Controleren zandbak op zwerfvuil alvorens peuters in zandbak gaan spelen.		leidsters		iedere keer als de kinderen buiten gaan spelen.	
Speeltoestel: zandbak stoten						
Omheining: straat op rennen/hek open	Het hek te allen tijde gesloten houden.		leidsters		continu	
Omheining: gebreken	Checken of het hek beschadigd is.		leidsters		continu	
Omheining: klem zitten	Leidsters op de buitenplaats aanwezig wanneer kinderen buiten spelen.		leidsters		continu	
Omheining: klimmen	Leidsters op de buitenplaats aanwezig wanneer		leidsters		continu	

	kinderen buiten spelen.					
Overig: obstakel						
Overig: botsen fiets	Kinderen uitleggen dat botsen gevaarlijk is.		leidsters		continu	
Overig: zwerfvuil	Controleren buitenspeelruimte op zwerfvuil als kinderen buiten gaan spelen.		leidsters		continu	
Overig: verbranden zon	de kinderen insmeren met zonnebrandcrème voordat zij buiten gaan spelen.		leidsters, ouders/verzorgers		continu	
Overig: giftige plant/struik		Geen giftige plant of struik aanwezig.				
Overig: te water raken		Geen water aanwezig rondom het pand. Pand afgesloten met een hek.				

SANITAIR KINDEREN

Veiligheidsrisico	Te nemen maatregel	Geen actie nodig omdat	Uitvoeren door wie	Streefdatum	Datum realisatie	Datum evaluatie
Meubilair						
Overig: gladde vloer	Verplicht schoenen of sloffen dragen, water direct		leidsters		continu	

	droog vegen.					
Overig: kleine voorwerpen		Geen kleine voorwerpen aanwezig in het kindertoilet.				
Overig: lotions, alcohol, schoonmaak artikelen	Lotions, alcohol, schoonmaakartikelen na gebruik gelijk hoog wegzetten.		leidsters		dagelijks	

SANITAIR VOLWASSENEN

Veiligheidsrisico	Te nemen maatregel	Geen actie nodig omdat	Uitvoeren door wie	Streefdatum	Datum realisatie	Datum evaluatie
lotions, alcohol, schoonmaakartikelen	.	Toilet niet toegankelijk voor kinderen				
Toiletblokje		Toilet niet toegankelijk voor kinderen				

Keuken

Veiligheidsrisico	Te nemen maatregel	Geen actie nodig omdat	Uitvoeren door wie	Streefdatum	Datum realisatie	Datum evaluatie
Verbranding: heet water	Kinderen mogen niet zonder begeleiding in de keuken.		Leidsters		continu	
Verbranding: kookplaat/fornuis	Kinderen mogen niet zonder begeleiding in		Leidsters		continu	

	de keuken.					
Verbranding waterkoker	Kinderen mogen niet zonder begeleiding in de keuken.		Leidsters		continu	
Overig: snijden mes	Kinderen mogen niet zonder begeleiding in de keuken.		Leidsters		continu	
Overig: natte vloer	Verplicht schoenen of sloffen dragen, natte vloer direct droog vege.		leidsters		continu	
Overig: vuilnisemmer	Vuilnisemmer legen wanneer vol. Luierzakjes direct buiten in afgesloten container.		leidsters		continu	
Giftige stoffen: schoonmaakmiddel	Hoog afgesloten bewaren.		leidsters		continu	
Giftige stoffen: eten/ medicijnen	Hoog afgesloten bewaren.					
Giftige stoffen sigaretten	Roken gebeurt buiten op een plek buiten het zicht van kinderen/ waar het niet toegankelijk is voor kinderen.					

KANTOOR

Veiligheidsrisico	Te nemen maatregel	Geen actie nodig	Uitvoeren door wie	Streefdatum	Datum realisatie	Datum evaluatie
-------------------	--------------------	------------------	--------------------	-------------	------------------	-----------------

		omdat				
Giftige stoffen: toner kopieermachine	Kast waar de toner in ligt afgesloten houden,		leidsters		continu	
Overig: snijden aan kantoorartikelen	Deze kantoorartikel en liggen afgesloten opgeborgen.		leidsters		continu	

BERGRUIMTE

Veiligheidsrisico	Te nemen maatregel	Geen actie nodig omdat	Uitvoeren door wie	Streefdatum	Datum realisatie	Datum evaluatie
Binnen bergruimte schoonmaakmiddelen/giftige stoffen		Bergruimte niet toegankelijk voor kinderen				
Binnen bergruimte wasmachine droger		Geen wasmachine en/of droger aanwezig				
Binnen bergruimte heet water		Bergruimte niet toegankelijk voor kinderen				
Binnen bergruimte CV ketel		Bergruimte niet toegankelijk voor kinderen.				
Binnen bergruimte speelgoed/speelmaterialen.		Bergruimte niet toegankelijk voor kinderen.				
Buiten bergruimte gereedschap		Geen gereedschap aanwezig.				

--	--	--	--	--	--	--

OVERIG

Veiligheidsrisico	Te nemen maatregel	Geen actie nodig omdat	Uitvoeren door wie	Streefdatum	Datum realisatie	Datum evaluatie
Deuren (vingers tussen de deur etc.	Klein gevaar (leggen met regelmaat in de kring uit aan de kinderen).		leidsters		continu	
Scherpe randen/hoeken	Alle scherpe randen en hoeken zijn beveiligd. Klein gevaar (leggen met regelmaat in de kring uit aan de kinderen).		leidsters		continu	
Verbranding van vingers ed	Op de groepen is de verwarming voorzien van een ombouw. Alleen in de keuken in de gang zit warm water. Kinderen komen alleen onder toezicht in de keuken.					
Kasten		Kasten zijn vast aan de muur gemaakt of ingebouwd in de muur. Andere kasten kunnen niet omvallen				

Keukenkastjes openen	Alle keukenkastjes zijn voorzien van beveiliging. Kinderen komen alleen onder toezicht in de keuken.		leidsters			
Van de tafel vallen	De leidsters houden goed in de gaten of kinderen op tafel klimmen. De kinderen wordt regelmatig verteld dat dit niet mag omdat dit gevaarlijk is.		leidsters		continu	
Van de bank vallen	De leidsters houden goed in de gaten of kinderen op de bank staan. De kinderen wordt regelmatig verteld dat dit niet mag omdat dit gevaarlijk is.		leidsters		continu	
Klimmen op de box/hangen aan de box	De leidsters houden dit goed in de gaten. De kinderen wordt regelmatig verteld dat dit niet mag.					
Klimmen uit kinderstoel	De kinderen zitten altijd met gordels vast in de					

	kinderstoel.					
Stikken in speelgoed	De leidsters controleren dagelijks of er niet te klein speelmateriaal op de groep rondslingert. Klein speelgoed wordt goed hoog afgesloten opgeborgen.		leidsters		continu	

Bijlage 2: afspraken met kinderen rondom kleine risico's.

Hieronder staan een aantal risico's beschreven, die we wekelijks bespreken in de kring. Kindjes die het even vergeten spreken wij persoonlijk aan op deze risico's:

WC:

- Alle kinderen moeten zittend plassen
- Na het toiletbezoek moeten kinderen hun handen wassen.
- Er is altijd een leidster mee om de groep te begeleiden met handen wassen. Kindjes moeten netjes op hun beurt wachten.

Hoesten en niezen:

- Als kinderen moeten niezen en/of hoesten, doen ze dat in hun elleboog. Hierna moeten ze hun handen wassen.

Snot

- Kinderen mogen zelf hun neus afvegen met een tissue.
- Juffen lopen neuzen altijd na

Botsen

Regel 1 binnen onze leefgroep:

- Rennen is voor buiten. Zo proberen we het botsen zoveel mogelijk uit te sluiten.
- Klimmen op meubels en speelgoed mag absoluut niet, dit bespreken wij in de kring.
- Buiten letten we allemaal op elkaar. Kindjes op een fiets letten goed op de spelende kindjes. Hierin ondersteunen onze leidsters uiteraard op een actieve manier en nemen dit ook weer mee in de kringgesprekken.
- Lekker scheppen mag, maar we letten altijd op onze andere vriendjes.
- We gooien niet met zand in de zandbak.